МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования
«Агинский медицинский колледж им. В.Л. Чимитдоржиева»

Результаты анкетирования
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

В анкетировании приняло 198 обучающихся и их родителей (законных представителей).

Опрос проводился в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности ГАПОУ «Агинский медицинский колледж им. В.Л.Чимитдоржиева».

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. да	198 чел.	100%
2. нет (переход к вопросу 3)	-	-

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да	198 чел.	99%
2. нет	-	-

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, , при личном посещении) и прочие условия)?

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да	1	0,6%
2. нет (переход к вопросу 8)	197 чел.	99,4%

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. да	1 чел.	100%
2. нет	-	-

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители приемной комиссии, приемной директора, учебной части)

1. да	197 чел.	100%
2. нет	-	-

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (Зам. Руководителя, преподаватели и прочие работники)

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да	98 чел.	52%
2. нет	-	-

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. да	98 чел.	100%
2. нет	-	-

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы преподавателями и руководства); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. да	198 чел.	100%
2. нет	-	-

Приняло участие в анкетировании
1. Обучающийся – 161 студент.
2. Родитель (законный представитель) обучающегося– 37 чел.

17.03.2025г.